





# Dispositif Conseiller numérique France Services

11 février 2021



### Objectifs de cette webconférence

#### 2 temps forts

- Le dispositif
  - Ambitions et enjeux
  - Le détail du dispositif
  - Le recrutement
- Questions Réponses









## L'urgence d'agir en faveur de l'inclusion numérique

Un soutien exceptionnel et inédit en faveur de l'inclusion numérique dans le cadre du plan de relance : un investissement de 250 millions d'euros pour accompagner les Français en difficulté avec le numérique autour de 3 axes :

Un soutien aux réseaux de proximité qui proposent des activités numériques, par la conception de dispositifs qui facilitent l'accompagnement des habitants dans leurs usages numériques;

4000 conseillers
numériques France
Services formés proposant
des ateliers d'initiation au
numérique au plus proche des
Français;

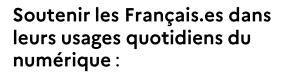
Des outils simples et sécurisés indispensables aux aidants (travailleurs sociaux, agents de collectivité territoriale, etc.) pour leur permettre de mieux accompagner les Français qui ne peuvent pas faire leurs démarches administratives seuls.





## Les missions du conseiller numérique France Services





Travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc.;



Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques

S'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maitriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc.



Rendre autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seul.







### Les activités essentielles délivrées par un Conseiller numérique France Services





Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)



**Naviguer sur Internet** 



Envoyer, recevoir, gérer ses courriels



Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique



Apprendre les bases du traitement de texte





## Articulation du Conseiller numérique France Services avec l'écosystème existant

- Intégrer les Conseillers numériques à l'écosystème existant
- > Renforcer et diversifier l'offre de médiation numérique
- Créer des complémentarités
- Structurer la filière du métier de « Médiateur numérique »





## Qui peut accueillir un Conseiller numérique France Service?

Formés, les conseillers numériques sont accueillis auprès d'une structure accueillante qui porte le(s) contrat(s) de travail :

- Les collectivités territoriales et leurs groupements ;
- $_{ot}$  La Métropole du Grand Paris (ainsi que leurs EPT) et la Métropole de Lyon ;
- Les établissement publics qui leur sont rattachés (CCAS, CIAS,...).
- Des établissements privés et associatifs





## Le dispositif Conseiller numérique France Services

- Le salaire du conseiller numérique subventionné pour deux ans à minima 1 554,58 € brut mensuel sur la base de la durée légale du travail de 35 heures hebdomadaires (ce qui correspond au SMIC). La structure d'accueil est libre d'augmenter ce montant.
- Prise en charge à 100% des frais de formation initiale et/ou continue, sur la base d'une formation certifiant;
- Outillage du conseiller (support pédagogique, test de compétence numérique,...) et une animation nationale adressant des ressources;







## Comment postuler pour devenir un Conseiller numérique France Services ?











## Comment postuler pour devenir un Conseiller numérique France Services ?















A partir de novembre 2020:

Je m'inscris à la plateforme

A partir de mars 2021:

Les structures d'accueil reçoivent les profils et contacts des candidats Le candidat est contacté par la structure d'accueil pour passer un entretien Le candidat est notifié de la recevabilité de sa candidature par la structure d'accueil







### **Questions - Réponses**



