

# Dispositif Conseiller numérique France Services

11 février 2021



# Objectifs de cette webconférence

## 2 temps forts

- Le dispositif
  - Ambitions et enjeux
  - Le détail du dispositif
  - Le recrutement
- Questions - Réponses



# L'urgence d'agir en faveur de l'inclusion numérique

Un soutien exceptionnel et inédit en faveur de l'inclusion numérique dans le cadre du plan de relance : un investissement de 250 millions d'euros pour accompagner les Français en difficulté avec le numérique autour de 3 axes :

**Un soutien aux réseaux de proximité** qui proposent des activités numériques, par la conception de dispositifs qui facilitent l'accompagnement des habitants dans leurs usages numériques ;

**4000 conseillers numériques France Services formés** proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français ;

**Des outils simples et sécurisés indispensables aux aidants** (*travailleurs sociaux, agents de collectivité territoriale, etc.*) pour leur permettre de mieux accompagner les Français qui ne peuvent pas faire leurs démarches administratives seuls.



# Les missions du conseiller numérique France Services



## Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique :

Travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc. ;



## Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques

S'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc.



## Rendre autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seul.

# Les activités essentielles délivrées par un Conseiller numérique France Services



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)



Naviguer sur Internet



Envoyer, recevoir, gérer ses courriels



Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique



Apprendre les bases du traitement de texte

# Articulation du Conseiller numérique France Services avec **l'écosystème existant**

- Intégrer les Conseillers numériques à l'écosystème existant
- Renforcer et diversifier l'offre de médiation numérique
- Créer des complémentarités
- Structurer la filière du métier de « Médiateur numérique »

# Qui peut accueillir un Conseiller numérique France Service?

Formés, les conseillers numériques sont accueillis auprès d'une **structure accueillante qui porte le(s) contrat(s) de travail** :

- ❑ Les collectivités territoriales et leurs groupements ;
- ❑ La Métropole du Grand Paris (ainsi que leurs EPT) et la Métropole de Lyon ;
- ❑ Les établissements publics qui leur sont rattachés (CCAS, CIAS,...).
- ❑ Des établissements privés et associatifs

# Le dispositif Conseiller numérique France Services

- Le  **salaire du conseiller numérique subventionné pour deux ans**  à minima 1 554,58 € brut mensuel sur la base de la durée légale du travail de 35 heures hebdomadaires (ce qui correspond au SMIC). La structure d'accueil est libre d'augmenter ce montant.
- Prise  **en charge à 100% des frais de formation**  initiale et/ou continue, sur la base d'une formation certifiant ;
- Outillage  **du conseiller**  (support pédagogique, test de compétence numérique,...) et une animation nationale adressant des ressources ;



# Comment postuler pour devenir un Conseiller numérique France Services ?

https://www.conseiller-numerique.gouv.fr



À propos des candidats À propos des structures J'ai une question

**Le numérique transforme notre société**

C'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder à nos droits. Nous devons accompagner les 13 millions de Français qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent.

J'aime le contact humain, je cherche un métier qui a du sens dans un secteur d'avenir

Je mène des projets d'inclusion numérique

[Devenir conseiller numérique](#) [Recruter des conseillers numériques](#)

Sur une durée de deux ans, l'État finance la formation et le déploiement de 4 000 conseillers numériques France Services.

## Je veux devenir conseiller numérique France Services

### 1. Êtes-vous actuellement dans l'une des situations suivantes ?\*

- Demandeur d'emploi
- En emploi
- En formation
- Diplômé dans le secteur de la médiation numérique (formation certifiante ou non)

### 2. Avez-vous une expérience professionnelle de médiation numérique ?\*

- Accompagnement de personnes vers l'autonomie dans leurs usages de technologies, services et médias numériques.
- Oui  Non

### 3. Votre lieu d'habitation \*

Saisissez le nom ou le code postal de votre commune.

### 4. Depuis ce lieu, pour un emploi et une formation de conseiller numérique France Services, vous êtes prêt(e) à vous déplacer à :\*

- 5km  10km  15km  20km  40km  100km  France entière

### 5. À quel moment êtes-vous prêt(e) à démarrer le job et la formation de conseiller numérique France Services ?\*

Attention ! Vous vous engagez auprès des recruteurs.

Demain

La semaine prochaine

Dans deux semaines

Dans un mois



# Comment postuler pour devenir un Conseiller numérique France Services ?



A partir de  
novembre 2020:

Je m'inscris à la  
plateforme

A partir de mars  
2021:

Les structures  
d'accueil reçoivent  
les profils et  
contacts des  
candidats

Le candidat est  
contacté par la  
structure d'accueil  
pour passer un  
entretien

Le candidat est  
notifié de la  
recevabilité de sa  
candidature par la  
structure d'accueil

# Questions - Réponses

